

江西华创新材有限公司

2024 年度社会责任报告

一、引言

江西华创新材有限公司，始终将社会责任铭记于心，在追求企业

获得“工信部专精特新‘小巨人’企业”“中国锂电池铜箔技术领导品牌”“安徽省技术创新示范企业”“安徽创新企业100强”等数十项荣誉。

三、产品与服务

我们深知，优质的产品与服务是企业立足之本。因此，我们建立了健全的售后服务体系，严格执行《客户服务管理制度》，确保24小时响应客户需求，提供热情周到的服务。我们定期开展客户满意度调查，倾听客户声音，不断改进和优化服务。同时，我们注重品质管理，通过各项管理体系认证，确保产品质量可靠。我们投入巨资引进先进

检测设备，对产品进行全方位检测，精益求精，打造匠心产品。

四、供应链责任

在供应链管理中，我们坚持公平、公正、公开的原则，维护企业

六、环保与低碳

我们深知环保责任重大。因此，我们致力于环境保护，实现环保“三同时”，注重绿化工作，打造绿色生态企业。我们制定了《突发环境事件应急预案》，确保在突发环境事件发生时能够迅速响应、有效控制。

七、安全生产与售后服务

安全生产是企业发展的基石。我们始终坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，完善安全管